

网上支付防“钓鱼” 勿让账号“裸奔”

中国电子商务研究中心

(中国电子商务研究中心讯)网上支付频频出现“钓鱼”，其中支付交易类钓鱼网站数量占到了处理总量的一半左右。有些卖家发送的链接有可能是个木马网站，从而导致用户在不经意间泄露支付账号和密码。用户在网购过程中不能只图方便快捷，没有一些安全手段的保护，账号在“裸奔”下是很容易被“入侵”的。

网上支付频现“钓鱼”

中国反钓鱼网站联盟发布的数据显示，今年以来联盟已处理钓鱼网站2186个，钓鱼网站涉及的行业前两位分别为支付交易类和金融证券类，支付交易类钓鱼网站数量占到了处理总量的50.78%。

在联盟接到的钓鱼网站举报中，涉及淘宝网、建设银行、中国银行、工商银行四家单位的钓鱼网站总量占全部举报量的82.62%。其中，仿冒淘宝网的钓鱼网站比例有所增加，处于钓鱼网站仿冒对象的第一位。

支付宝安全专家表示，为了防范网上支付账户由于被盗等原因导致密码泄露，强烈建议用户加强对账户的安全管理：设置单独、高安全级别的密码；不点击不明链接，不安装不明文件；使用数字证书等安全产品等，绑定手机，开通被盗余额补偿服务；使用快捷支付开通全额赔付保障。

小心卖家提供链接

有的用户在网购时轻信卖家，不假思索地就点击了卖家发送的不明链接。有些卖家发送的链接有可能是个木马网站，随意进入可能会遭木马攻击，从而泄露支付账号和密码。

支付宝的安全专家建议用户登录正确的网址，按照购物流程直接在平台内购买、支付，不要轻易点击卖家发送的不明链接。

另外，部分用户觉得使用网银操作，有了U盾在手，交易就一定是安全的。事实上很多木马钓鱼都是针对从第三方支付平台跳转到网银页面的中间步骤进行欺诈作案。

“由于木马钓鱼的存在，支付平台向网银跳转的过程很容易被利用。”支付宝的安全专家表示，用户网上支付除了需要自己做足安全保障，支付平台的安全保障承诺也很重要。用户可更多使用快捷支付付款，由于付款操作统一在支付平台完成无需跳转，可以有效封杀钓鱼者利用页面跳转进行钓鱼欺诈的空间。用户只要是通过快捷支付进行的付款操作，即可享受全额赔付保障，遭遇欺诈等资金损失都会获得全额赔付。

不要让账号“裸奔”

部分用户认为网购图的就是方便快捷，使用数字证书太麻烦，而且安装也麻烦。其实没有一些安全手段的保护，账号在“裸奔”下是很容易被“入侵”的。

据介绍，使用数字证书、支付盾等能帮助提升账户的安全等级的安全产品。安装了这些安全产品，用户即使被盗，盗用者在没有证书、支付盾或宝令的情况下也无法操作资金，用户从而可以避免资金损失。例如，支付宝的数字证书可以免费安装，步骤很简易，在不同电脑上使用时，通过手机校验码的方式重新安装或删除也很方便。

用户可绑定手机，使用手机动态口令。支付宝等网络支付账户都支持绑定手机，并支持设定手机动态口令。用户可以设定单笔支付额度或者每日支付累计额度超过一定金额时就需要进行手机动态口令校验，从而增强资金的安全性。

炒股诈骗手段多样警惕“空手套白狼”

本报讯见习记者陈晓彬过去几个月A股指数持续上扬，让一度有所沉寂的网络炒股诈骗又死灰复燃。

记者在调查过程中发现，关于炒股的网络诈骗形式多样，而其中最常见的还当属销售炒股软件系统，和以所谓的“买点”、“卖点”作为诱饵进行的诈骗。而随着稽查打击力度的加强，诈骗分子较以往更具有警惕性和防范意识。

为了了解现今针对炒股的网络诈骗方式，记者主动申请了几个所谓的炒股交流群，这些群的简介中皆标有类似“提供买点”、“精准点位”等字样，但在申请的过程中记者却惊讶地发现，如今这些聊天群组居然开始有了“门槛”。

在记者尝试的几次申请过程中都出现了这样的情形。提交申请几分钟后，该群的管理人员首先找记者单独沟通，先问记者是否要炒股票，然后问手中有多少资金，记者第一次回答“几万块”后，对方就再也没有回应；之后记者向另一个群的负责人表示有“几十万”，对方才表示可以合作。

而具体合作的方式，对方表示首先要支付1%的群费、验证手机号码并成为会员，之后才能得到服务，并声称“基本确保20%到70%的年收益”。这样的要求立刻遭到记者拒绝，对方倒也不再多做推荐。

这种“先付费”以及其他购买昂贵软件的方式在经过媒体的大量报道后，实际上已经很少奏效，一般大家听到要先付钱都会自然而然地提高警觉，然而现在更多出现的一种貌似稳妥的合作方式，却才是真正的“空手套白狼”。

这种合作方式看起来最具说服力的一点在于“先盈利，后分成”。根据多位“荐股人”介绍，他们有自有资金在股市里运作，操作的是内幕股，都是“有把握的票”，正常操作3至7个交易日，能达成7%到20%的收益，如果投资者会操作的话，资金和账号都有投资者自己持有，如果实在不行也可以交给他们来代为操作，投资者每次买卖后向他们发送交割单，并根据交割单五五分成。

听起来这个合作方式非常合理，把最大的主动权给到了投资者的手中，并且还要他们自己承担一些风险，那就是投资者赚了一笔之后“跑路”的风险。对此，“荐股人”们很有信心，“只赚一笔能赚够吗，这次不付钱自然得不到下次的消息了”，还有点儿饥饿营销的原理。

那么如果亏损了怎么办呢？对方说出的话依旧让人感到很有诚意，“极少出现亏损，如果亏损就免费向你推荐下一只股票，直到回本盈利之后才分成”。

过了不久，一位荐股人向记者发来一张聊天记录截图，看起来是大约10分钟前他刚刚向其他投资者推荐了一只股票，而打开走势图，这只股票在五分钟前飙升。“赶紧参与吧，下一波建仓马上要开始了，要不要”？

正当记者感到惊奇的同时，仔细看了一下却发现，对方发送来的聊天记录根本就是经过处理的，股票代码是在之后贴上去的，字体完全不一样，但是乍一看还真的不容易看出来。

记者在网上搜索之后，果然发现了有人举报类似骗术，而其诈骗方式更是简单得惊人。也就是每次都瞎说，说中就拿提成，连续说错了就玩“消失”，再也不理你，换一个人接着编。

收盘后，记者还在该聊天群中看到，为了体现其“专业性”，群主会在每天收盘后以“如果来日消息偏空则会引起新的下跌，如果来日出现利好消息，则会产生一个上涨”之类的大篇废话故弄玄虚，称之为“每日一帖”，相当可笑。

网贷猫腻频现投资还需谨慎参与

本报讯记者沈梦雪“我朋友说他认识一个网络贷款公司的人，我只要投些钱进去，然后就可以坐等收益了，就像买理财产品一样，你说这个靠谱伐？”前不久，一位手上刚存下点闲钱的朋友向记者咨询。

如今随着网络的普及，民间借贷的行为也被搬上了无所不能的互联网，除了给急需用钱的下家提供方便外，也给有闲钱的上家增加了“投资理财”的渠道。可尽管越来越多的人都将目光集中到了这一行业，但其中的风险也逐渐显现。对此，记者做了一番调查。

审核流程简易存盲点

在网上输入“网络借贷”的字样，立即可以跳出来大大小小十多个广告介绍，“当日放款”、“1.4%特惠月利率”等宣传着实诱人。

记者随机进入了一家名为“人人聚财”的网站查看借贷流程，发现只要通过填写个人信息，上传身份证、学历证明、收入证明等资料，就可以获得借款资格，可以刊发标的，向网友们募集资金；而若是要成为投资人则更简单，只要选择列表中借款人的相应标的，就能设定利息率、投放贷款。除此之外，并没有再设置更多的审核程序。而当记者电话咨询如何获取收益时，该网站客服人员表示：“一般而言，一个标的会由几十个人一同完成，相当于大伙集资借钱给一个人，到期后，再根据自己的付出获得一部分利息。”

此后，记者又联系了另一家稍有知名度的网贷公司，向一位自称客户经理的人士说明自己想要理财，对方当得知记者只有5万元闲置资金时，其开始劝说记者可以凑够10万元一起做，“这样的年收益是在10%-12.5%左右，更划算。”而当记者提问该如何办理时，该人士表示只需带好身份证去公司办理就行。连续两家网贷公司咨询下来，记者均发现，尤为重要的借贷人身份审核环节都是简易操办，着重介绍的依旧是利率、收益，这样的借贷规则看起来似乎有些儿戏。对此，一位两年前曾涉足过P2P网贷，如今已全身而退的投资人张先生告诉记者：“这更像一场赌博。你只能看到借款人的网名，你根本不知道他是谁，或许他是一家公司、一个企业，或者只是别人杜撰出来的虚拟借款人。平台对于借款人这种非面对面的身份审查存在太多盲点，如今很多证件都可以是伪造的，无法做到银行审核信用卡那样严谨。许多借款账号也都存在猫腻。”

年利月利混淆视线

除了审核环节不够严谨外，记者还发现，一些网贷公司在放贷利率上也玩起了花样。

记者在一家网贷公司官网的放贷信息中看到一条“通过认证”的放贷信息，要求的年利率仅为4.5%，居然会如此优惠？对此，记者便以借款人的身份向该网站的客服人员联系，表示想做抵押贷款，借贷10万元作为个人消费借款，希望与发布上述信息的主人联系。但客服人员却向记者表示：“4.5%是月利率，目前商品房抵押贷款月利率均在4%-5%左右。”

“那为什么放贷信息上标注的是年利率呢？”

“网站上的利率是客户自己发布的，可能他搞错了，我们做不到一一核实的。而且没有高利率人家也不愿借钱出来。”此外该客服人员还表示，可以要先与公司面谈，利率谈拢了再安排放款人见面。

监管迫在眉睫投资谨慎参与

其实P2P网贷乱象早已存在，甚至整个平台无故跑路也是时有发生，监管依旧是个难题。业内人士告诉记者，只要花10万元注册个网站就可以开展网贷业务，可以以咨询管理、电子商务、信息服务等多种名义注册，成本相当低廉，而

其利润则是非常可观，现在缺乏的就是具体的监管部门和法律法规。许多公司以网贷的名义从事线下贷款，有的公司资金规模已超过百亿元，堪比小型银行，但同样缺乏监管。

“当前参与投资的投资人能做的只有寄望隐藏在网络背后的借款人可以按期还款。但其实一旦游戏规则不被遵守，投资人根本无法寻求法律保障。因为法律规定，不见面的借贷是不受法律保护的，而借贷双方所签的电子合同也根本没有法律效力，追责会非常困难。”融道网中小企业融资研究中心总监郑海阳也向记者表示，“因此，投资者应谨慎参与 P2P 平台的投资行为。现在的 P2P 网贷平台已经不是中介，属于‘网络版’的民间借贷，所以出资人欲想从事民间借贷，就得个人考虑清楚，必须有承担风险的心理准备。另外在这种不规范的环境中，一旦网贷平台能动用客户资金，就会让不法分子有机可乘。所以投资者应该谨慎为之。”（来源：《青年报》）